



# BUSINESS- IT ALIGNMENT

 Kolonel A. Straver, voorzitter VOV

Een officier van de Verbindingsdienst is voortdurend bezig met vraag en aanbod van de IT op elkaar af te stemmen. Dat kan als staffunctionaris, om met de beschikbare CIS zo goed mogelijk het *concept of operations* te ondersteunen, of als lid van een projectorganisatie om de operationele eisen te vertalen naar functionaliteiten van de IT-oplossing. Een verbindingsofficier staat met één been in het operationele veld en met het andere in de wereld van de IT-ontwikkelingen. Beide werelden ontwikkelen zich snel en hanteren bovendien een geheel eigen jargon.

De kunst om de wereld van de gebruiker en IT-provider of -ontwikkelaar op elkaar af te stemmen moet vooral niet worden onderschat. Ik durf de stelling aan dat de afgelopen decennia de meest vastgestelde *lesson identified* bij IT gaat over de gebrekkige betrokkenheid van de gebruiker bij de IT-ontwikkeling. Defensie is hier absoluut niet uniek in.

De IT-literatuur staat bol van voorbeelden van mislukte projecten om deze reden. Ook de collega's van de Nationale Politie, de Belastingdienst of andere overheden kunnen hierover meepraten. U hoeft de krant er maar voor open te slaan.

De bezuinigingen op Defensie hebben het er niet beter op gemaakt. Bij de reorganisaties in 2012 zijn juist die verbindende schakels in de organisatie verdwenen. Het IT-personeel dat zich bij de beleidsverantwoordelijken en bij de defensieonderdelen bezighield met de vraagformulering naar het IT-bedrijf is verplaatst naar het IT-bedrijf zelf. Waarna vervolgens de personele sterkte van het JIVC sterk is gereduceerd. En hoewel de operationele eenheden minder geraakt werden, ondervinden ook zij hier de gevolgen van.

Het verdwijnen van deze functies heeft zijn weerslag gehad op alle IT-projecten. Hoe is het mogelijk om *agile* te werken en methodieken als *scrum* toe te passen, wanneer er geen vertegenwoordigers van de

gebruikersorganisatie aanwezig zijn? Voor operationele eenheden is het lastig om hier personeel voor vrij te maken, zij zijn immers al druk zat om het jaarprogramma uit te voeren. Het leidt tot voortdurende dilemma's bij het inrichten van projectorganisaties. Hoe borgen we de inbreng van gebruikers zonder een onrealistisch beroep te doen op de vaak al overbelaste operationele eenheden?

Met het nieuwe regeerakkoord is er weer ruimte om te herstellen en vernieuwen. Het belang van IT neemt alleen maar toe en om al die ambities te kunnen realiseren hebben we mensen nodig die de vertaling van en naar de IT mogelijk maken. Toen ik laatst het ledenbestand van onze vereniging op leeftijd sorteerde, schrok ik toch nog van de enorme vergrijzing en het relatief lage aantal jonge officieren.

Hopelijk kunnen we ook dit weer gaan herstellen in de nabije toekomst, want de behoefte zal groot zijn aan officieren die net zo makkelijk praten over het Tactisch Besluitvormings Model en de Geïntegreerde Operatie Analyse, als over *business-IT alignment*, *product backlog* en *scrummaster*. 