


# DEFENSIE ALERT

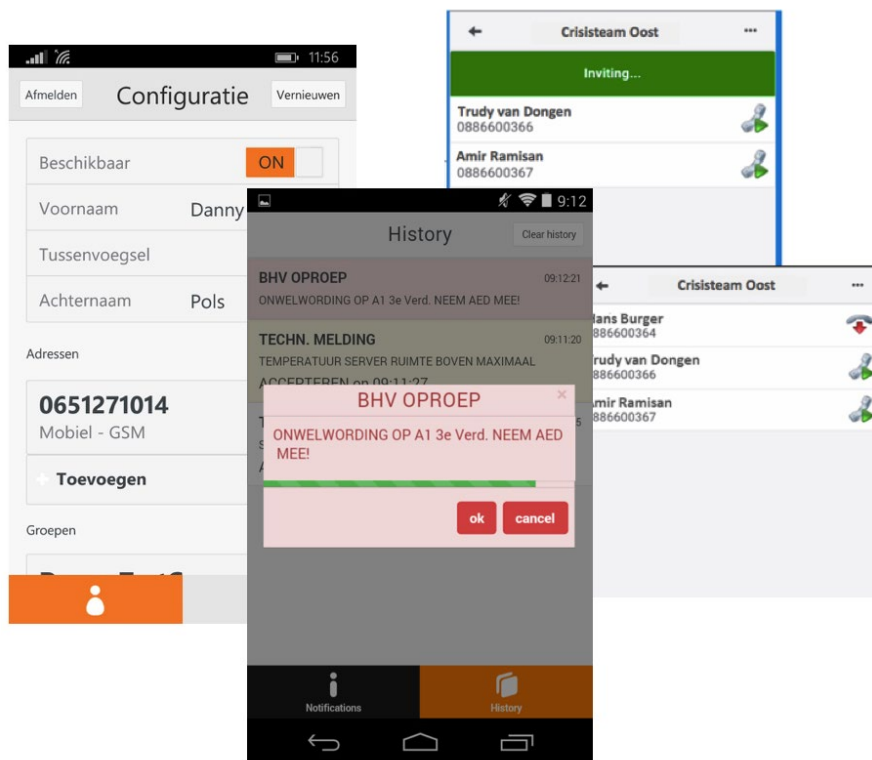
HEEL DEFENSIE  
IN BEREIK MET ÉÉN DRUK  
OP DE KNOP!

 D.A.M.M. Otten, majoor der Luchtdeel-  
artillerie- Senior stafofficier IV, Crypto &  
Ondersteuning, DOPS J6

Mede naar aanleiding van de aanslagen in Parijs, Brussel en andere calamiteiten zijn er vernieuwde afspraken gemaakt op het veld van Intensivering Civiel Militaire Samenwerking (ICMS). Resultaat hiervan is dat Defensie meer capaciteit beschikbaar stelt met een snellere responstijd. Maar hoe krijgen we als Defensie deze capaciteit, zijnde onze medewerkers, eigenlijk aan het lijntje? →



## OPERATIONEEL



mogelijke termijn een werkend alarmeringssysteem te hebben is Nerve Centre onlangs bij de gebruikers geïnstalleerd. Deze IOC staat in het Defensie Operatie Centrum (DOC) van de Directie Operatiën (DOPS).

De basis van Nerve Centre wordt als kapstok (IOC) gebruikt om aan de hand van klantenwensen een verder systeem te ontwikkelen. Daarnaast loopt de verdere ontwikkeling door om tot het FOC eindproduct Defensie Alert te komen. Defensie is overigens niet onbekend met Nerve Centre; zowel de brandweer op De Nieuwe Haven in Den Helder als het Infanterie Schietkamp (ISK) te Harskamp gebruiken dit systeem al.

Ondanks dat 'onder de motorkap' hetzelfde systeem draait, zal de *look and feel* echter totaal anders zijn. Voor deze eenheden is er immers vanuit

We zijn allemaal bekend met de zogenaamde 'sneeuwballijsten' of 'belbomen'. In de praktijk gaat echter relatief veel tijd zitten in het opbellen van veel mensen. Denk maar eens in hoeveel telefoontjes gepleegd moeten worden om bijvoorbeeld een bataljon op de mat te brengen. Vergeet hierbij niet de tijd die verloren gaat omdat iemand de eerste keer niet opneemt of het nummer toch niet blijkt te kloppen. Gelukkig kan dat anno 2017 ook anders.

Defensie heeft in afstemming met het Ministerie van Veiligheid & Justitie besloten het handmatige alarmeringsproces te automatiseren. Dit zorgt voor versnelling van het alarmeringsproces, waardoor in geval van calamiteiten personeel eerder beschikbaar kan zijn. Alarmering van 60.000 personen kan binnen een minuut plaatsvinden middels een sms-bericht zoals bij *Burgernet* en *AMBER Alert*. Deze automatiseringsbehoefte is vastgelegd in het project **Modern Alarmeringssysteem Krijgsmacht (MAK)** en wordt ingevuld middels het product Nerve Centre van het bedrijf New Bridges in samenwerking met KPN.



Wij noemen het alarmeringssysteem 'Defensie Alert'. In dit artikel geef ik uitleg over de implementatie, werkwijze en mogelijkheden van Defensie Alert om zo de voordelen en gevolgen voor Defensie te beschrijven.

### Implementatie

Defensie Alert wordt gefaseerd uitgerold. De *Initial Operational Capability* (IOC) versie en de *Full Operational Capability* (FOC) versie. Om op een zo kort

de Nerve Centre basis een ander product met specifieke functionaliteiten gebouwd.

### WERKWIJZE

#### Vorbereiding

Defensie Alert wordt vanuit het DOC geïnitieerd. Zij zijn het eerste van een calamiteit op de hoogte en kunnen ook rechtstreeks namens de Commandant der Strijdkrachten (CDS) eenheden



aansturen. Defensie Alert kan om zeer uiteenlopende redenen worden ingezet. Denk hierbij aan een dijkdoorbraak, grote heidebrand, uitbraak van de vogelgriep, terroristische aanslag of een opdracht tot inzet vanuit de NAVO in het kader van de Snel Inzetbare Capaciteit (SIC). Op deze manier zijn er diverse scenario's uitgewerkt, ingedeeld in bepaalde categorieën. Deze indeling maakt het mogelijk voor de dienstploeg in het DOC om via snelmenu's het meeste geschikte scenario te selecteren en de hieraan gekoppelde alarmering te activeren.

Omdat we voor het gros van de gevallen met grote zekerheid vooraf kunnen vaststellen wie er gealarmeerd moeten worden, beschikt Defensie Alert over telefoonlijsten. Bij het configureren van een scenario in Defensie Alert, worden de functionarissen aan het juiste scenario gekoppeld. Op deze manier raakt men bij een daadwerkelijke alarmering minder tijd kwijt bij het bedenken wie er allemaal in de verzendlijst moeten zitten.

Voor uitzonderingsgevallen blijft het overigens mogelijk om een vooraf gedefinieerd scenario, inclusief de tekst van het alarmeringsbericht aan te passen. Ook kan een volledig nieuw scenario gemaakt worden indien het een totaal onvoorziene situatie betreft. De gebruikers van de betreffende telefoonnummers ontvangen vervolgens allemaal een sms met specifieke instructies.

### **Alarmeren of alerteren**

Scenario-afhankelijk kan een ontvangen sms-bericht bedoeld zijn om te alarmeren of te alerteren. Het verschil zit hem in het feit of de sms een directe militaire opdracht is, of bedoeld om iemand te informeren over een bepaalde situatie. Defensie heeft permanent eenheden op oproepbasis beschikbaar. Middels een roulatieschema komen diverse operationele eenheden aan de beurt en zij dienen, indien zij daartoe opdracht ontvangen, binnen een gestelde tijd op een militaire locatie aanwezig te zijn om ingezet te worden.



## “Defensie heeft permanent eenheden op oproepbasis beschikbaar.”

Wanneer het bericht van Defensie Alert bedoeld is om personeel in te zetten (dus alarmeren), dan wordt dit bericht gestuurd naar daadwerkelijk oproepbaar personeel. In de andere situatie kan het voorkomen dat Defensie bepaalde medewerkers wil informeren over een ontstane situatie. In dit geval spreekt men over alerteren en wordt er geen actie van de medewerker verwacht. Denk hierbij aan de recente aanslagen in Parijs en Brussel. Er kan een bericht aan bepaalde doelgroepen, of aan geheel Defensie gestuurd worden, waarin geadviseerd wordt dit gebied te vermijden in verband met gevaarlijke omstandigheden. Door een duidelijk onderscheid te maken tussen alarmeren en alerteren is het voor de betrokken medewerker ook helder of er wel of geen actie wordt verwacht. Hiermee

zijn tevens discussies over bereikbaarheid- of beschikbaarheidsdiensten en compensatieregelingen niet nodig en is het ook duidelijk dat men hiermee als medewerker geen vast bedrag per ontvangen bericht krijgt.

### **MOGELIJKHEDEN**

#### **Telefoonnummers**

Omdat Defensie Alert werkt met telefoonnummers is het van groot belang dat de ingevoerde telefoonlijsten up-to-date zijn. Dagelijks vinden binnen Defensie tientallen mutaties plaats omdat iemand van functie wisselt of simpelweg een ander telefoonnummer krijgt.

Om ervoor te zorgen dat Defensie Alert *current* blijft, wordt een koppeling met PeopleSoft gerealiseerd. In plaats van de bellijst van een eenheidscommandant, kunnen medewerkers via Self-service zelf aangeven op welk nummer zij Defensie Alert berichten willen ontvangen.

Bovendien is dit een afgeschermd deel van Selfservice, zodat de medewerker ook een privé nummer kan opgeven, zonder dat dit nummer zichtbaar wordt in bijvoorbeeld Outlook of de Defensie Adres Gids op intranet.



### Conference Call

Indien nodig kunnen bepaalde spelers via Defensie Alert met elkaar in een groepsgesprek geplaatst worden. Dit zorgt ervoor dat *keyplayers* waarbij afstemming in een bepaald scenario noodzakelijk is, direct met elkaar in contact komen om de situatie snel helder te krijgen. Zo'n groepsgesprek wordt geïnitieerd vanuit het DOC, dus de meeste actuele informatie is gegarandeerd.

### Feedback

Wordt een groepsgesprek niet nodig geacht, maar wil het DOC wel zeker weten of *keyplayers* beschikbaar zijn, kan van deze mensen feedback gevraagd worden in reactie op het ontvangen bericht.

Zo kan middels het intoetsen van 1 of 2 worden aangegeven of men het bericht heeft ontvangen en in staat is te handelen. DOC medewerkers kunnen vervolgens in een statusscherm de voortgang monitoren en indien nodig bijspringen.

### Authenticatie

Uiteraard nodigt Defensie Alert voor bepaalde mensen ook uit tot misbruik van het systeem. Om het risico van een nep-alert te voorkomen, wordt met ieder Defensie Alert-bericht een code meegezonden die de medewerker zelf in PeopleSoft heeft ingevoerd.

Ontbreekt de code, of is deze foutief, dan zijn de gegevens niet via PeopleSoft aan Defensie Alert gegeven en wordt het alarm niet vanuit het DOC geïnitieerd. Omdat deze code enkel bij de medewerker bekend is, kan deze

zo direct zien of het bericht echt vanuit Defensie verstuurd is.

### Uitbreidingen

Ondanks dat de huidige invulling enkel deze specifieke behoefte van de CDS invult (het alarmeren vanuit DOPS aan (delen van) de krijgsmacht), is het technisch niet alleen mogelijk om nieuwe scenario's toe te voegen, maar ook extra systemen. Zo kan bijvoorbeeld bij het Situatie Centrum van het Commando Landstrijdkrachten (SITCEN CLAS) een gebruikerswerkplek geplaatst worden om CLAS eenheden aan te sturen. De gebruikers van beide werkplekken hebben in de praktijk geen invloed op elkaar en kunnen niet andermans scenario zien of starten, maar maken wel gebruik van hetzelfde systeem.

### Conclusie

Het alarmeren en alerteren van defensie-medewerkers is niet nieuw. Dit gebeurt al sinds jaar en dag en voor militairen is het een gegeven dat je bij het aantreden op een nieuwe functie gevraagd wordt om je mobiele telefoonnummer zodat je bereikbaar bent 'mocht het nodig zijn'. Het is echter ook geen nieuw gegeven dat deze telefoonlijsten veelvuldig moeten worden bijgewerkt. Bovendien is het ook nog een hele klus om vanuit het DOC een alarmering via de lijn tot de individuele medewerker te laten doordruppelen.

Dit alles is echter verleden tijd. Met de ingebruikname van Defensie Alert door het DOC, wordt een belangrijke behoefte van de CDS ingevuld.

Defensie beschikt hiermee over een modern alarmeringssysteem waarmee bepaalde groepen, maar indien nodig ook de gehele krijgsmacht, binnen één minuut bereikt kunnen worden middels een sms-bericht. Door een koppeling met PeopleSoft worden de telefoonnummers actueel gehouden en hoeft men zich, op momenten dat de tijd dringt, niet druk te maken over de juistheid van de telefoonnummers.



**“Het alarmeren en alerteren van defensie-medewerkers is niet nieuw.”**

Bovendien beschikt Defensie Alert over tal van mogelijkheden om bij een alarmering *keyplayers* beter te ondersteunen en is het systeem toekomstbestendig en geschikt om uit te bereiden.

Met Defensie Alert is de Nederlandse krijgsmacht weer helemaal bij de tijd om met een druk op een knop ingezet te worden.