



# MARKT

NAUW BETROKKEN BIJ

# PROGRAMMA

# GRENS-

# VERLEGGENDE

# IT (GRIT)



Rik Sanders & Christel Tuin, redacteuren van  
Computable (Artikel uit Computable #3 - 2017)

De krijgsmacht wordt steeds meer één geheel, zo ook op ict-vlak. Verzorgden eerst alle krijgsmachtonderdelen hun eigen IT, nu doen ze dat samen. Ook het onderscheid tussen 'witte' en 'groene' IT verdwijnt. De naam van het vernieuwingsproject: Grensverleggende IT. Computable spreekt met schout-bij-nacht en CIO Maarten Tossings en brigade-generaal en programmadirecteur Jean-Paul Duckers over dit innovatieproject. →







periode van drie jaar tot een volledige nieuwe infrastructuur te komen. We willen zo snel mogelijk migreren, want we hebben er belang bij om zo snel mogelijk 'over te gaan'. Voor de nieuwe infrastructuur is in juni 2016 een aanbesteding gestart.

Duckers: 'Het heeft enige tijd geduurd om naar de markt te gaan. We wisten wat we wilden, maar we zitten ook met allerlei militaire eisen, onder andere op het gebied van beveiliging en *classified information*. Om deze reden vindt er ook geen Europese aanbesteding plaats. Dit geeft ons het recht om gelijk een partij te kiezen, maar dit vinden wij niet zuiver omdat je daarmee de kansen van de markt niet volledig benut.'

'Bovendien', vervolgt de programmadirecteur, 'wat wij willen, kan geen enkel bedrijf alleen uitvoeren; die kunnen zich beter bundelen in een consortium. Daarom hebben we gekozen voor een hybride constructie: een redelijk openbare aanbesteding met een tenderpublicatie, met daarbij wel geheimhoudingsplicht voor de deelnemende consortia.'

### Geen politieke discussie

Dit heeft geleid tot een aantal inschrijvingen tot eind juli 2016. Op basis hiervan is Defensie een selectietraject ingegaan, waarbij onder andere referenties zijn opgevraagd. 'Daar zijn heel wat internationale telefoontjes voor gepleegd', weet Duckers. 'Dit proces heeft er toe geleid dat we nogmaals naar de partijen zijn gegaan met de vraag om extra informatie. De deadline van oktober 2016 hebben we hierdoor niet gehaald.'

Nadat we de aangeleverde informatie ontvingen, zijn we begin december 2016 gekomen tot drie marktconsortia die ex aequo zijn geëindigd. Uiteindelijk zijn deze teruggebracht naar twee consortia. Wie dit zijn, kunnen we verder niet toelichten.'

Tossings benadrukt dat momenteel met de twee partijen parallel een dialoog wordt gevoerd en dat op basis daarvan een uiteindelijke keuze voor een bepaald consortium wordt gemaakt.

Duckers verwacht dat Defensie nog zo'n zes maanden nodig heeft om tot een keuze te komen. 'We willen het eerste kwartaal van 2018 met de realisatie starten. Wij gaan eerst de nieuwe IT in een groeiscenario opbouwen naast de huidige IT. Op basis hiervan willen we de huidige IT zo snel mogelijk migreren naar de nieuwe IT.'

Continuïteit is erg belangrijk, die moeten we kunnen garanderen.' CIO Tossings wijst erop dat deze aanbestedingsvorm een nieuw model betreft. 'Het is geen

### Nieuw datacenterbeleid

Bij de nieuwe infrastructuur horen behalve het netwerk en hardware ook datacenters. Die staan nu onder andere in Maasland en Woensdrecht. Duckers: 'Wij zijn aan het kijken hoe we onze data gaan hosten en wat dit voor gevolgen heeft voor datacenters. We hebben verschillende niveaus van informatie, laag- en hooggerubriceerd, en willen uiteraard voorkomen dat informatie gemanipuleerd wordt. Dit is alleen mogelijk met hedendaagse techniek. Daarom gaan we naar een nieuw datacenter-



Schout-bij-nacht en CIO Maarten Tossings en brigade-generaal en programmadirecteur Jean-Paul Duckers

klassieke uitbesteding of aanbesteding, het ligt ertussenin. We hebben een redelijk unieke aanpak. We hebben hierbij gekeken naar fout gelopen uitbestedingen door de krijgsmachten in Groot-Brittannië en Duitsland, die vaak tot politieke discussies hebben geleid. Dit willen we overduidelijk niet, we willen zelf in control blijven.'

concept, met zowel synchrone als een asynchrone back-up. De huidige datacenters voldoen hier niet aan.' Tossings vult aan: 'We willen wellicht datacenters als dienst gaan afnemen, het hoeft niet allemaal per se te draaien in onze eigen omgeving. Alles op het eigen platform draaien, is in mijn ogen langzamerhand een achterhaald concept.'





We staan daarom zeker open voor cloudopslag, uiteraard met inachtneming van de beveiligingseisen.'

### Keep & kill

Duckers: 'Met de nieuwe infrastructuur hebben we dadelijk een hightech-wegennet. Uiteraard willen we dan ook hightech-auto's, oftewel de meest actuele software. We zijn er nog niet over uit wat hiervoor de aanbestedingsstrategie gaat worden.' Beide heren benadrukken dat Defensie in elk geval geen softwarelicenties meer af wil nemen. 'We willen niet meer extra moeten betalen als er van een bepaald systeem méér gebruik wordt gemaakt', zo licht Duckers toe. Naast nieuwe software lichten beide heren toe dat Defensie volop bezig is met de zogenaamde *keep-&-kill* methode. Hierbij wordt per applicatie gekeken of deze wel of niet migreert naar de nieuwe IT-omgeving. De CIO: 'We moeten nu actie ondernemen om bestaande functionaliteiten te kunnen behouden. Wekelijks teken ik *keep-&-kill* besluiten. Het gaat in totaal om enkele duizenden applicaties.

De drijfveer hiervoor is dat Defensie het applicatielandschap en daarmee het beheer eenvoudig en beheersbaar wil maken. Het zal nog zeker jaren duren eer we er zijn. SAP houden we in elk geval in leven. We hebben deze materieel-logistieke omgeving na jaren met veel pijn en moeite ingevoerd (het Speer-project - red.) en het werpt nu zijn vruchten af. We staan daarom niet te trappelen om deze technologie weer uit te faseren.' Naast SAP zal Defensie ook Peoplesoft voor personeelszaken voorlopig blijven gebruiken. Tossings: 'Virtualisatie is hierbij een fijne techniek; de verwachting is dat we de zware applicaties gewoon kunnen overzetten op de nieuwe IT. Op termijn kijken we wel naar applicaties die beter passen bij een servicegerichte infrastructuur.'

### Persoonsbeleid

Wat heeft het nieuwe IT-beleid voor gevolgen voor het personeelsbeleid? Volgens Duckers zijn investeringen in de eigen IT-medewerkers, dat zijn er nu zo'n 2.700, verdeeld over de onderdelen Joint IV Commando (JIVC) en Operations (OPS), noodzakelijk. Daarbij spelen wel een aantal ontwikkelingen die hierop invloed hebben. Ten eerste is de gemiddelde leeftijd van het Defensiepersoneel relatief hoog; ten tweede zullen er door de inzet van nieuwe technologie, zoals het volautomatische beheer van werkplekautomatisering, bepaalde IT-functies minder nodig zijn en ten derde ligt het opleidingsniveau voor nieuwe IT-ers hoger dan vroeger, namelijk minimaal HBO. Toch zijn ook de oudere IT-ers zeker niet afgeschreven, benadrukken beide heren. 'We gaan de nieuwe IT naast de huidige IT zetten', stelt brigade-generaal Duckers. 'Hierbij zullen deze mensen nog hard nodig zijn. Bovendien geven we ons personeel de kans om zich te bekwamen in de nieuwe IT. Ook in de aanbesteding hebben we specifiek gevraagd of de betrokken partijen ons personeel op kunnen leiden.'

Tossings legt uit dat er ook andere groeikansen zijn, afhan-

kelijk van wat het nieuwe kabinet met Defensie wil. 'We zien dat we als Defensie stabiliseren vanuit het krimpscenario en denken zelfs aan een groeiscenario, waarbij ook het informatiedomein groeit. Hierdoor ontstaan meer kansen voor IT-ers.'

### Budget

Wat het vernieuwingsproject Grensverleggende IT mag gaan kosten, is nog niet duidelijk. Een in 2014 genoemd bedrag van veertig miljoen euro was volgens Tossings een eerste raming om de meest acute problemen op te lossen. Daar speelde vooral mee dat Defensie toen nog het idee had met een upgrade van de bestaande infrastructuur een groot deel van de problemen te kunnen verhelpen. Later kwam het inzicht dat deze aanpak onvoldoende zou werken omdat een upgrade na tien jaar onvoldoende investeren feitelijk een totale vernieuwing inhoudt. 'We hebben nu nog geen uitgewerkt prijsplaatje. Uiteraard hopen we te besparen ten opzichte van de oude infrastructuur. Wel hebben we een extra reservering voor de periode dat de huidige en nieuwe IT naast elkaar bestaan.'

Duckers: 'Het is heel lastig om boven water te krijgen wat het gaat kosten. Een aantal grootheden kun je niet met elkaar vergelijken. We vragen van de nieuwe IT heel andere dingen dan van de huidige IT. Bovendien, als je met marktpartijen gaat praten dan krijg je natuurlijk een mooi beeld, maar de *proof of the pudding* is op het moment dat er een offerte ligt.'

De programmadirecteur wijst er tevens op dat prijsmodellen van adviesbureaus als Gartner zijn gebaseerd op statische IT-infrastructuren en niet op infrastructuren die ook moeten zijn ingericht op tijdelijke missies in het buitenland. 'Daar zijn weinig datasets over. Wij hebben daarom een budgettair proces ingeregeld waarbij we de kosten van de huidige infrastructuur als richtsnoer nemen. Om daarna in de dialoog met de geselecteerde partijen regelmatig aan hen te vragen wat in een dienstverleningsmodel bepaalde dingen gaan kosten. Daarbij hebben we een aantal draaiknoppen geïdentificeerd om bepaalde aspecten eventueel te *tweaken* om dat richtsnoer te benaderen.' Wat de kosten van de huidige IT-infrastructuur zijn, kan Duckers niet aangeven, omdat dit in deze fase van de aanbesteding nog commercieel vertrouwelijk is. Defensie heeft in het verleden veel goede intenties uitgesproken over IT-vernieuwing en -rationalisatie, maar de praktijk bleek vaak weerbarstig.

Beide heren zien de toekomst van de invoering van hun nieuwe IT echter rooskleurig in. Duckers: 'Ik tel ook de zegeningen: we zijn nu goed bezig en daadwerkelijk naar de markt gegaan. We willen dit echt doorzetten met militaire precisie en effectiviteit. De afkorting van Grensverleggende IT is GrIT. Dit is een psychologische term die stelt dat succesvol zijn niet afhankelijk is van de hoogte van het IQ, maar van de vastberadenheid om succesvol te zijn.

Ik kan u zeggen: we zijn vastberaden om dit voort te zetten. En nu moedig voorwaarts!'