



Gelijktijdig is er voor gekozen om over te gaan naar een single forest structuur wat het mogelijk maakt gebruik te maken van de standaard Windows replicatie, gebruikers kunnen zich makkelijker binnen het forest bewegen en ook het beheer is eenvoudiger.

EINDGEBRUIKERS-FUNCTIONALITEIT

De eindgebruiker van TITAAAN 4.2 krijgt een werkstation dat gebaseerd is op Windows 7 en Office 2013. Het werkstation wordt standaard voorzien van een deel van de N20 bundel en kan op aanvraag via de beheerder, gebruikmakend van System Center 2012 Configuration Manager, worden voorzien van additionele software. Deze kan vanuit de centrale beheeromgeving aan een gebruiker worden aangeboden. Op deze wijze kan flexibel worden ingespeeld op de wensen van de gebruiker en kan de beheerder track houden op de uitgegeven licenties van software pakketten. Bijkomend voordeel van de nieuwe platformomgeving is ook dat werkstations aan de eigen BAM kunnen worden ingespoeld.

Naast de bekende functionaliteit zijn de grootste veranderingen binnen TITAAAN 4.2 voor de eindgebruiker het beschikbaar hebben van e-mail in de vorm van Outlook op rood en zwart waarbij voor rood er voorzieningen zijn getroffen voor gegarandeerde aflevering zoals bekend uit THEMIS. Voor formele mail gericht op Si-Codes zal MMHS beschikbaar komen. Chat (JChat) en Portal (Sharepoint Foundation) vormen ook onderdeel van de aangeboden functionaliteit.

De eindgebruikersfunctionaliteit is in de voice-omgeving niet ingrijpend veranderd. De opbouw van het telefoonboek is aangepast. Voor de beheerder is het mogelijk een grafisch overzicht op te roepen van de telefonie topologie en er is erg hard gewerkt aan het nog stabielere maken van de applicatie en het verbeteren met de koppelingen met KPN en het MDTN-netwerk voor wat betreft het eenvoudiger direct aan kunnen kiezen van functionarissen in de oefening of missie.

Met de komst van TITAAAN 4.2 zal nieuwe COTS VTC apparatuur worden ingevoerd. De nieuwe VTC sets zijn op dit moment nog in verwerving. Gezocht en gevonden is een COTS oplossing die zich goed gedraagt op smalbandige verbindingen.

MANAGEMENT & CONTROL

Een omvangrijke wijziging binnen Management & Control is het vernieuwde planningsproces. De wens vanuit de Opco's was om meer flexibiliteit in het planningsproces in te bouwen om tegemoet te komen aan de voortdurende veranderingen in de planningsfase van een missie of oefening. Ook

was er de wens voor een betere scheiding tussen het IV en CIS deel. Herontwerp van het planningsproces heeft twee applicaties opgeleverd voor de ondersteuning van het planningsproces; de CIS- en IV-planner. Beide applicaties werken nu zonder gebruikmaking van het Data Framework. De CIS-planner maakt het mogelijk de CIS-middelen voor een missie te plannen. De CIS-planner werkt met logische CIS-middelen die in een later stadium pas aan een fysieke RBB worden gekoppeld. Op deze wijze is eenvoudiger in te spelen op veranderingen in de aangeboden hardware. De output van de CIS-planner wordt uiteindelijk gebruikt door het pakket UNI (Unattended Network Installer) dat de configuratie files overbrengt naar de netwerkapparatuur en USI (Unattended Server Installation) om de server omgeving goed te configureren.

Deze serveromgeving wordt gebouwd met gebruikmaking van een Virtual Machine builder die los van de target hardware virtuele servers bouwt die in een later stadium naar de target hardware kunnen worden gekopieerd. Deze nieuwe technieken maken het mogelijk een bepaalde configuratie te bewaren voor hergebruik of eenvoudig over te switchen naar een andere server container.

De IV-planner wordt gebruikt door de IV-manager om alle deelsystemen te voorzien van de benodigde gegevens zoals gebruikers, folders, telefoonnummers, rechtenstructuren etc. De output van deze planner wordt gebruikt door TIM (TITAAAN In Missie). TIM heeft als software module twee taken. Initieel aanmaken van gebruikers en folders en rechten toe te kennen tot deze folders, chat, portal en telefonie. Eenmaal operationeel wordt het gebruikersbeheer met behulp van TIM uitgevoerd.

Naast het aanpassen van het planningsproces en daaropvolgende Priming and Staging is er gekeken naar een mogelijkheid het managementverkeer terug te dringen. Hiervoor is ingegrepen in de managementlaag van TITAAAN, is een nieuwe versie van Spectrum geïntroduceerd en is deze aangepast aan de nieuwe wijze van ontdekken van het netwerk. Niet alleen het netwerkbeheer is aangepast, de aanwezige standaard tooling in de nieuwe platform software stelt de beheerder ook in staat beter serverbeheer uit te voeren.

Ten behoeve van het incidentmanagement proces is een nieuwe versie van MSD opgenomen in TITAAAN 4.2. Deze nieuwe versie van MSD, SDE genaamd, is ingericht en voorzien van de juiste templates in overleg met de gebruikersorganisatie. De nieuwe versie is gebruikersvriendelijker en heeft inherente mogelijkheden v.w.b. data synchronisatie.

Ook is er indringend gekeken naar het patch en update proces voor zowel antivirus als software updates. Een proces dat binnen de huidige omgeving niet goed verloopt. Zowel technisch als procedureel is gekeken naar een werkende oplossing voor het patchen en updaten van de omgevingen.

Als laatste is gekeken naar een technische maar ook procedurele oplossing v.w.b. het back-up en restore mechanisme. De VM omgeving zorgde hier voor een aantal extra uitdagingen. Inmiddels is er een mechanisme ontwikkeld dat een betrouwbare back-up genereert en ook een disaster recovery mogelijk maakt.

INTERCONNECTIE

De Interconnectie Gateway Box (IGB) verzorgt een beveiligde netwerkkoppeling door middel van een IDS (Intrusion Detection Systeem), per ondersteunde applicatie een applicatie gateway en een voice koppeling. De IGB functionaliteit zal worden gehandhaafd op het nieuwe hardware en software platform.

IMPLEMENTATIE

De komst van de suite 2014 en TITAAAN 4.2 in het bijzonder zal voor de beheerders een totaal nieuwe omgeving betekenen waarvoor tijd ingeruimd zal moeten worden voor scholing en training op het nieuwe systeem. De opleiding voor TITAAAN 4.2 wordt in een werkverband met de SVBDD, de KMSL en de sectie OpOst Implementatie Ondersteuning de komende maanden ontwikkeld. De nieuwe opleiding zal bestaan uit een deel standaard opleidingen te volgen bij een civiele instantie en het TITAAAN specifieke deel dat op beide scholen zal worden onderwezen.

Behalve scholing en training van het personeel zal ook alle hardware moeten worden omgebouwd onder aansturing van de systeemmanager TITAAAN. De plannen hiervoor zijn nu ook in ontwikkeling.

De implementatie van de totale suite is een omvangrijk proces waar in overleg met de OpCo's wordt gezocht naar een zo goed mogelijke inbedding in bestaande werkzaamheden van de eenheden. Zodra het plan een meer vaste vorm heeft aangenomen zal het worden toegelicht in een Intercomartikel.

AFSLUITING

Dit artikel heeft in hoofdlijnen de ontwikkeling van TITAAAN 4.2 belicht. TITAAAN 4.2 zal de komende maanden indringend worden getest met als afsluitende test een acceptatietest eind 2014. Gedurende de testfase (lees 2014) zal het TITAAAN team voor deelgebieden zoals o.a. planning en Priming and Staging meer in detail artikelen publiceren om de veranderingen op de deelgebieden beter inzichtelijk te maken.