

I-BRIDGE EN HET VIRTUEEL POLITIEKORPS

Commissaris van Politie drs. Wim Broer,
Programmadirecteur Virtueel Politie Korps

Het afgelopen jaar is het Defensie i-Bridge programma, het open laboratorium voor civiel-militaire samenwerkingsconcepten, deels opgetrokken met het Virtueel Politiekorps (VPK).

Waar i-Bridge inzichten verzamelt en klaar zet, biedt het VPK apps aan die de agent op straat helpen om vanuit een specifiek politieproces in te pluggen op de juiste informatiestroom.

Commissaris van Politie drs. Wim Broer, de programmadirecteur van het Virtueel Politiekorps (VPK), schetst de VPK gedachtewereld met daarin een belangrijke rol voor innoveren in percipiëren. De heer Broer is verbonden aan het Innovatieplatform Politie Nederland.



INLEIDING

Het programma Virtueel Politiekorps (VPK) is een programma waarmee de mogelijkheden van virtuele samenwerking van politie met ketenpartners en burgers wordt verkend.

Context. We zitten midden in de digitale revolutie: Niet alleen maatschappelijke processen, maar ook steeds meer bedrijfsprocessen in organisaties worden gedigitaliseerd. Werken zonder de beperkingen van tijd en plaats wordt vanzelfsprekend. De politie kan daarbij niet achterblijven. Eens temeer daar de politie bij uitstek een informatie gedreven organisatie is. In dat perspectief is er een programma gestart om een Virtueel Politiekorps (VPK) te ontwikkelen. Het maakt onderdeel uit van het Innovatieplatform Politie Nederland dat als zodanig weer onderdeel uitmaakt van het Aanvalsprogramma ICT.

Doel. Het VPK programma wordt geïnspireerd door een tweeledige doelstelling, voorts nog geformuleerd als een vraagstelling: Welke mogelijkheden bestaan er om met gebruikmaking van moderne web technologie het functioneren van de politie te verbeteren, zowel daar waar het gaat om de interne primaire processen, als de samenwerking met ketenpartners in veiligheid, alsook de participatie van burgers in veiligheidsoplossingen?

Kan er een programma worden vormgegeven buiten de formele, min of meer bureaucratische setting van de organisaties van de stakeholders, met de bedoeling op een exemplarische wijze effectiviteit en slagvaardigheid te demonstreren?

SNELLER EN SLIMMER

Het traditionele informatiemonopolie dat de politie in de 20ste eeuw genoot is zij kwijt geraakt met de doorbraak van sociale media. Allerlei groepen in de samenleving kunnen gemakkelijker over informatie beschikken,

AANVALSPROGRAMMA ICT

Ook nu het Aanvalsprogramma ICT in het perspectief van de vorming van Nationale Politie van start is gegaan zijn de beide vraagstellingen nog actueel. Het VPK heeft zich geconcentreerd op het ontwikkelen van een mobiel platform door een 'Multi-app' te ontwikkelen waarmee veiligheidsprofessionals in staat zijn om informatiegestuurd en kennisgedreven te werken. Het betreft een groei-concept dat dankzij feedback van gebruikers in diverse pilotlocaties wordt doorontwikkeld.

De multi-app is gebaseerd op een uitgebalanceerd conceptueel model en voorziet daardoor in een aantal functionaliteiten:

- Rolprofilering om overbelasting te voorkomen;
- Toegang tot primaire politieprocessen;
- Ondersteuning door een professioneel sociaal netwerk (Relatie) en
- Ondersteuning door een GIS platform met incidenten (Locatie).

waardoor organisatieverbanden zich als zwerm kunnen ontpoppen.

Nu de tijd tussen 'bedenken' en 'uitvoeren' zo kort geworden is, zal de politie ook sneller moeten zijn.

Grootschalige maatschappelijke ordeverstoringen door flashmobs (Haren 2012), ogenschijnlijk uit het niets komende groepsovervallen (flashrobs) en ander voorheen moeilijk ongemerkt te organiseren misdrijven zijn nu realiteit geworden. De enige manier om hier een antwoord op te formuleren is dat de politie de zelf gekozen gevangenis van het intranet verlaat en aanhaakt bij de pols van de samenleving.

Met het Virtueel Politiekorps is vanaf 2009 een cloudconcept gebouwd dat optimaal gebruik maakt van de informatierijkdom en communicatiepotentie van het internet. Het concept is gebouwd op een politiekundige visie die uitgaat van drie infologische speerpunten:



Slimmer werken

Locatie, ofwel de GIS applicatie die onder de naam Veiligheidsbeeld wordt ingezet om informatielagen op fijnmazig kaartmateriaal te projecteren.

Relatie, ofwel enerzijds een professionele versie van een sociaal netwerk, dat binnen een beveiligde omgeving wordt gebruikt om relaties te onderhouden, optimaal informatie te delen en te communiceren en anderzijds interactieve toegang verleent tot de 'openbare' sociale media.

Rol, ofwel de bepaling van het gebruikersprofiel als basis voor de filters die inzake Relatie en Locatie dienen te worden aangelegd om overbelasting van informatie te voorkomen.

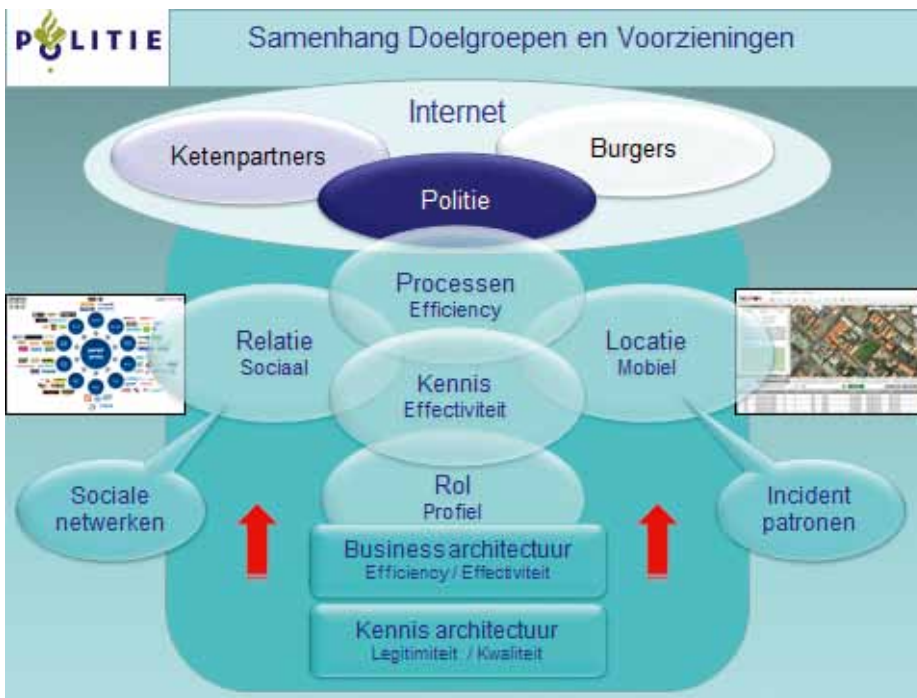
bouwen op het internet, data los te zien van applicaties en onder heldere voorwaarden gegevens te hergebruiken die in de kolommen beschikbaar zijn kan hoogwaardig worden samengewerkt.

Hierbij hoort ook het bieden van mogelijkheden aan de burger om informatie te leveren, de creatieve inzet van open data en het zoeken van aansluiting bij andere netcentrische programma's als i-Bridge.

Waar i-Bridge een generiek platform is dat stukjes informatie helpt te combineren, samenvatten en bij de aangewezen gebruiker brengen in het format dat hij nodig heeft voor zijn rol, functie en device, is het VPK een meer vanuit het individu doordacht platform.

agenda gehangen kan worden om de mobiele gebruiker te waarschuwen wanneer hij een paraplu mee moet nemen, wordt het professioneel vermogen van de politie geholpen door niet alleen in de sociale maar ook in de virtuele haarvaten van de samenleving aanwezig te zijn om informatieprocessen te volgen.

Zo is in de samenwerking met i-Bridge succesvol een veilige Augmented Reality app uitgeprobeerd, waarmee vertrouwelijke informatie in videobeeld wordt gepresenteerd: in het tablet camerabeeld kun je de feitelijke locatie van een collega in een grote massa mensen zien. Door op hem te klikken is het mogelijk mee te kijken met de mini-camera die hij op zijn uniform heeft hangen.



Schema met doelgroepen en speerpunten VPK

Voor elk van deze speerpunten zijn deels beproefde applicaties uit de markt betrokken en deels eigen toepassingen ontwikkeld. De gebruiker krijgt deze geïntegreerd als multi-app aangeboden. Complexe processen die vanouds op verschillende systemen worden uitgevoerd, kunnen zo aangeboden worden in een lichte en snelle interface die de diender foutloos en snel het hele proces door helpt.

AMBITIES

Hierbij wordt gewerkt vanuit de volgende ambities:

Een integrale aanpak van veiligheidsproblemen

Binnen het VPK worden politiemensen ondersteund met een eigen app-store: een krachtig portaal waar via mobiele toestellen (smartphones en tablet-pc's) toegang wordt geboden tot geselecteerde websites en geautoriseerde applicaties die werkprocessen ondersteunen. Door een logische keten te



Een van de testen met i-Bridge behelsde de inzet van een draadloos ad hoc netwerk, zodat ook op locaties met tijdelijk zeer slechte dekking kon worden doorgewerkt met de VPK apps. Dat viel nog niet mee in een stedelijke omgeving, maar doordat er ook gebruik kon worden gemaakt van een koppeling van wifi gebruikers in de binnenstad die hun capaciteit hadden opengesteld voor het grote publiek kon de politie er ook van profiteren.

Vergroten professioneel vermogen politie

Door informatieknooppunten in de samenleving te zien als ankerpunten kan nauwer worden aangehaakt aan de dynamiek van de samenleving. Waar buienradar slim aan je

VPK: ARCHITECTUUR GEDREVEN ONTWIKKELING

De ontwikkeling van het VPK is gebaseerd op een architectuurtraject, een samenwerking van architecten van de vtsPN en Capgemini. Het voorziet in twee producten: een doelarchitectuur en een solution architectuur. Laatstgenoemd document wordt elk kwartaal geactualiseerd.

De kwaliteit van de business architectuur kan de komende jaren worden vergroot door gebruik te maken van 'professional gaming' als methode om op een intensieve manier inzicht te verwerven in de wijze waarop bedrijfsprocessen dienen te worden ingericht.

VERSTERKEN INNOVATIEKRACHT

Juist omdat de taakstelling van de politie zo divers is, zijn allianties aangegaan met wetenschap en bedrijfsleven. Vooruitlopend op de komst van de Nationale Politie is het VPK ondergebracht in het innovatieplatform van de landelijke CIO Politie. De lectoraten van de politieacademie dekken een deel van het wetenschappelijk spectrum af. Net als bij het i-Bridge programma draait het VPK echter om veel meer dan de technologische voorzieningen. Het is 20% inspiratie, 80% transpiratie.

Uiteindelijk dienen innovaties in een bredere context te worden geplaatst om te garanderen dat de sociale en bedrijfskundige condities voor een goede invoering kunnen worden ingevuld. Denk in dat kader aan kennisname van de laatste ontwikkelingen rond Federatieve Identiteit Management en het onder architectuur uitwerken van praktische ontsluitingvraagstukken tussen ambitie en realiteit.

Concepten moeten worden vertaald naar de dagelijkse werkelijkheid van operationele



eindgebruikers, die in tal van testgroepen enthousiast meewerken en waardevolle feedback leveren. Als rode draad door dit alles gonst de balans tussen waarheidsvinding en privacy, want hoewel er van alles kan zijn er ethische en juridische grenzen in acht te nemen, maar ook te interpreteren. Om die reden is er in het VPK team ook expertise gemobiliseerd over de Wet politiegegevens.

VPK 'MULTI-APP'

Met de virtuele proeftuinen i-Bridge en het VPK wordt niet alleen out-of-the-box gedacht.

Er wordt niet zelden een compleet nieuwe box gebouwd, waarmee cruciale ervaring wordt opgedaan HOE zaken werken, WAAROM ze werken, WAARMEE ze gerealiseerd zouden kunnen worden en onder welke voorwaarden, WIE de eindgebruiker nu werkelijk is en WAT de vraagstukken zijn die concreet worden opgelost. Met deze aanpak hebben het VPK en i-Bridge als vergelijkbare ambities de laatste jaren bewezen dat met pragmatisme, netwerken en bestuurlijke moed complexe vraagstukken tegen lage kosten en in korte tijd kunnen worden opgelost. Waardevolle ervaring nu overheden ook antwoord zullen moeten gaan geven op vraagstukken als datalekage, digitale dreiging en bezuiniging.

Onder aan de bladzijde zijn twee schermen van deze 'Multi-app' weergegeven, het dashboard met een toegankelijk overzicht van de informatiebronnen en functionaliteiten en een werkblad om alle bevragingen en handelingen te kunnen vastleggen in een werk-dossier.

DE TOEKOMST: DUALE STRATEGIE

De ICT bij de politie is de afgelopen jaren vaak op een minder positieve manier in het nieuws geweest. Dankzij de combinatie i-Bridge / VPK is er een hoogwaardige pilotomgeving beschikbaar gekomen waarmee verkenningen kunnen worden uitgevoerd om het pad naar grootschalige vernieuwing

VPK: STRATEGISCHE SAMENWERKING

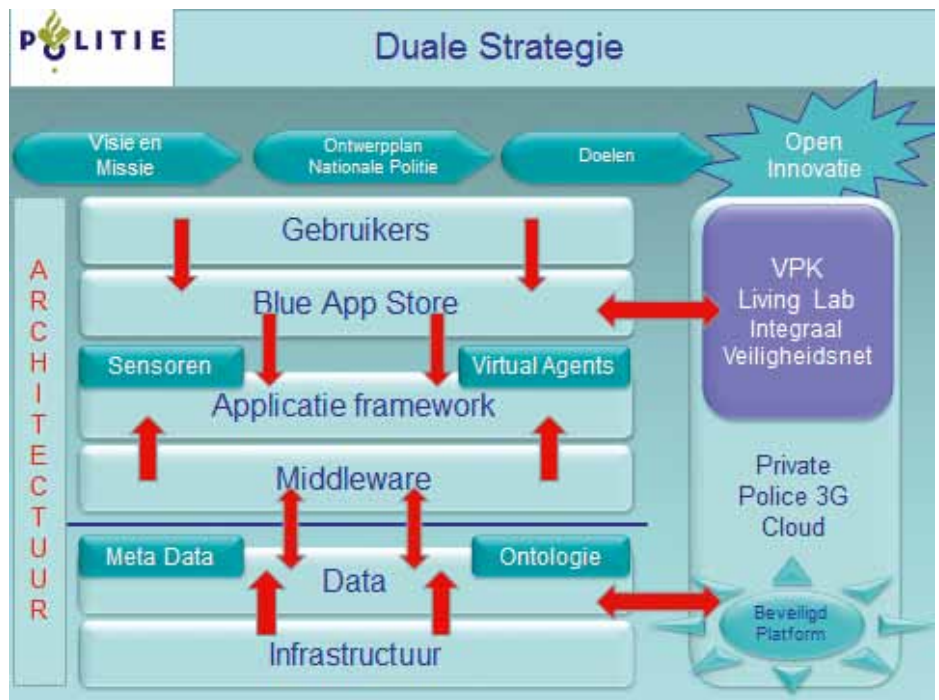
De doorontwikkeling van het VP-platform zal plaatsvinden in nauwe samenwerking met een aantal ketenpartners.

- De bestuurlijke keten: de gemeente als spil in het lokale veiligheidsbeleid.
- De strafrechtsketen: het OM als regisseur van de opsporing.
- De openbare orde keten: de veiligheidsregio als arena waarin veel partijen samenwerken.

De brug tussen militaire en civiele partners krijgt onder andere gestalte in de samenwerking tussen VPK en i-Bridge, het innovatieplatform van IVENT van Defensie. Deze samenwerking komt onder andere tot uiting doordat i-Bridge optreedt als hosting partner voor de informatiearchitectuur van het VPK.

op een beter voorbereide manier te bewandelen. Een living lab is immers een goede manier om nieuwe toepassingen te beproeven en de leerervaringen te gebruiken om

complexe ontwikkelprojecten te faciliteren en grootschalige implementaties kansrijk te laten verlopen.



Schema Duale Strategie waarin de samenhang tussen innovatie en het living lab is weergegeven.

