

WE GAAN OP MISSIE EN NEMEN MEE...!

Majoor ing. Dennis Zijp,
Stafofficier doctrine kenniscentrum C2-ondersteuning Landoptreden

Maj ing. Dennis Zijp is belast met de doctrineontwikkeling van doctrinepublicatie 6.2.1 *CIS Support Branch*.

In dit artikel zet hij de *lessons identified* van de afgelopen missies af tegen de planning van een missie om zo de omissies bloot te leggen.

Het centrale vraagstuk is hoe de *lessons identified* van een missie geïmplementeerd kunnen worden door middel van een structurele oplossing om te komen tot *continuous service improvement* in het kader van het toewerken naar een hoger NNEC-niveau.

INLEIDING

In het kader van COIN-optreden (counter insurgency) begeeft defensie zich bij missies veel meer in een operationele omgeving, waarbij de fysieke omgeving en het optreden met joint, multinationale en interdepartementale partners dicterend zijn en sterk invloed uitoefenen op de benodigde services^{1,2}. Hierbij dient gestreefd te worden naar het inrichtingen van betere netwerken om zo uiteindelijke betere effecten te sorteren, zoals de NEC-benefit chain aangeeft³.

De taak van de verbindelaar in deze operationele omgeving neemt sterk toe en wordt steeds complexer. Dit wordt veroorzaakt door de mate van voorschreden van ontwikkelingen van informatiesystemen, het toenemen van de behoefte aan een hogere *NNEC maturity level*⁴ en informatie gericht optreden (IGO) en het uitbreiden van domeinen (land, lucht, zee, ruimte en cyber). Vooral het analyseren van de behoeften in relatie met de mogelijkheden wordt steeds belangrijker^{5,6}.

In het artikel worden allereerst de onderkende problemen bij missies toegelicht met daarbij de gevolgen. Vervolgens wordt het fundament voor de verbindingdienst op het cruciale aspect belicht. Aansluitend volgt de conclusies en de aanbeveling voor het structureel invulling geven aan *demand management* en *continuous service improvement*.

PROBLEEMSTELLING

Één van de twee problemen bij afgelopen en huidige missies is het onvoldoende afstemmen van de benodigde services voor eenheden met de inrichting van ontplooiden, mobiele en uitgestegen netwerken met bijbehorend functioneel management en technisch beheer. Hierdoor kunnen de geleverde services kwalitatief onder de maat geleverd en gebruikt worden en verloopt de commandovoering en overige functies van militair optreden stroever.

Vooral de commandovoering en overige functionele communicatie bij optreden met

bases en eenheden in het operatiegebied lopen moeizaam, waardoor Close Air Support, Fire Support, Medevac, Casevac, EOD en inlichtingen (opsomming is niet uitputtend) vertraging oplopen met mogelijk verregaande operationele en personele consequenties tot gevolg. Een geveugelde uitspraak is nog steeds: "No comms, no bombs"! Deze uitspraak kan gezien het bovenstaande doorgetrokken worden naar alle functies van militair optreden.

Het tweede probleem is dat onderkende *lessons identified* bij missie-evaluaties niet of nauwelijks geanalyseerd worden en de daaruit voorgestelde verbeteringen niet of nauwelijks geïmplementeerd worden in doctrine, opleidingen, trainingen en het (her)inrichten van de C2-informatieondersteuning van de huidige en toekomstige missies. Het is wenselijk om vooraf een nieuwe missie een goede architectuur en management & beheer neer te zetten of tijdens een lopende missie deze aspecten bij te sturen. Hiervoor dient onder ander kennismanagement voor de verbindingdienst volledig geïmplementeerd te zijn, zodat de kenniswaardeketen tot zijn recht komt.

Concluderend: ondanks dat het fundament van de huidige verbindingdienst gebaseerd is op *Information Technology Infrastructure Library (ITIL®)*⁸ wordt juist aan één van de belangrijkste processen, namelijk *continuous service improvement*, maar in beperkte mate invulling gegeven. Met *continuous service improvement* wordt bedoeld het managen van verbeteringen van IT-servicemanagement-processen en IT-services, waarbij de *performance* van de IT-serviceprovider continu gemeten wordt en om de efficiëntie, effectiviteit en kosteneffectiviteit te verhogen verbeteringen doorgevoerd worden op processen, IT-services en IT-infrastructuur.⁹ Het tweede proces binnen het fundament van de verbindingdienst is *demand management*.

DEMAND MANAGEMENT

Belangrijk is het opzetten van een initieel



C2-informatie-ondersteuningsplan, dat gebaseerd is op een operationele analyse van de missie, waarbij het uitgangspunt een goed gefundeerde IV-architectuur is. Hierbij is het van belang om zich niet alleen te richten op de communicatie- en informatiesystemen in het ontplooiden domein, maar juist in het mobiele en uitgestegen domein. Deze verandering in focus is noodzakelijk, omdat in de laatste twee genoemde domeinen het initieel C2-informatieondersteuningsplan vaak te kort schiet door uit te gaan van organieke CIS-capaciteiten en mogelijkheden. De organieke CIS-capaciteiten zijn gebaseerd op het optreden in een hoger geweldsspectrum in een minder dicterend operatiegebied^{1,7}.

ITIL voorziet hierin met het proces *demand management*. Met *demand management* wordt bedoeld activiteiten die de behoefte van de gebruiker voor services en de daaraan gekoppelde capaciteitsvereisten begrijpen en beïnvloeden⁹. De daarop volgende processen in ITIL dienen deze behoefte verder te concretiseren, te implementeren en in stand te houden.

Ondanks dat het huidige optreden zich voornamelijk richt op een lager segment in het geweldsspectrum, bestaat vanuit de gebruiker een blijvende behoefte om informatie te beveiligen door middel van fysieke, procedurele en technische maatregelen om zo informatie te wapenen tegen cyberoffensieven, elektronische oorlogsvoering en *radio controlled-improvised explosive devices*. Ook daarin voorziet ITIL, namelijk met *information security management (ISM)*. ISM wordt in dit artikel niet verder meer meegenomen.



AANBEVELING

Om de services in het kader van NNEC⁴ en informatie gestuurd optreden (IGO) beter aan te laten sluiten op de behoefte en deze ook aangesloten te houden, is het van belang om *mission design* voor C2-informatieondersteuning in te richten. Hierbij is een aantal randvoorwaarden nodig:

- Besluitvorming voor een missie;
- Een overlegstructuur;
- Een proces met feedbackloop en
- Richtlijnen.

Een missie start in militair oogpunt met een besluitvorming op CDS-niveau na goedkeuring van de regering¹⁰. Hierbij speelt de Joint 6 een grote rol door vanaf de opstart van de besluitvorming betrokken te zijn bij de planning van de missie, het inventariseren en analyseren van alle relevante informatie.

Met de uitkomst van deze planningssessies kan het proces van mission design voor C2-informatieondersteuning gevoed worden. Bij *mission design* worden alle richtlijnen, de uitkomst van CDS-missieplanning en *lessons identified* van vorige en/ of lopende missies geanalyseerd om te komen tot allereerst een informatievoorzieningarchitectuur en vervolgens tot een informatiesysteemarchitectuur, waarbij richting is gegeven aan een onderbouwde ICT-architectuur voor ontplooiende, mobiele en uitgestegen netwerken met bijbehorend functioneel management en technisch beheer³. Hierbij dienen alle DCTOMPF-factoren¹¹ ingevuld te zijn. Het ontwerp dient getoetst te worden aan gewogen criteria om te bepalen of het C2-informatieondersteuningsplan aansluit aan de behoefte. De gewogen criteria kunnen de uitkomst zijn van de besluitvorming op CDS-niveau. Een mogelijkheid voor criteria kan zijn de *C2 Design and organization considerations* van de *US Army*².

Uiteraard wordt tijdens de missie assessments verricht over de uitvoer van het C2-

informatieondersteuningplan met als uitkomst een situatierapport en *lessons identified*. Deze gaan richting *mission design* om bijsturing in de DCTOMPF-factoren mogelijk te maken. Deze terugkoppeling kan periodiek en adhoc uitgevoerd worden. Een *spin-off* hiervan is dat bij toekomstige materiaalprojecten functionele eisen vollediger en concreter geformuleerd kunnen worden, waardoor de verworven producten beter aansluiten aan de behoefte van de gebruiker.

Om aan de ene kant *demand management* uit te voeren en aan de andere kant *continuous service improvement* is het noodzakelijk om een *mission design board* voor C2-informatieondersteuning op te stellen. Deze *mission design board* bestaat uit de Joint 6 als voorzitter, een vertegenwoordiger van JIVC¹³, vertegenwoordigers van de functionele en technische operationele ketens (Air 6, Navy 6, KMAR 6 en D&M/ IV&CIS/OPOST) en de komende Mission 6. Een deel van de board is structureel aanwezig en verzorgt de continuïteit bij een missie. Het wisselend karakter van de board zit in de Mission 6 die namens de *mission commander* de operationele (gewijzigde) behoefte behartigt, omdat inzichten van en situaties in de missie kunnen wijzigingen zodanig dat het bestaande C2-informatieondersteuningsplan herzien dient te worden. Het voordeel van de aanwezigheid van de Mission 6 is het feit dat de Mission 6 inzicht heeft in het C2-informatieondersteuningsplan tijdens de uitvoer en zo de assessments vollediger kan uitvoeren.

De randvoorwaarden voor een *mission design board* zijn een periodieke samenkomen gebaseerd op missierotaties en het vroegtijdig aanwijzen van Mission 6n.

Richtlijnen dienen NATO-doctrine, CDS-aanwijzingen en nationale doctrine te zijn.

Afsluitend kan gezegd worden dat door een continue afstemming tussen *mission design*

en *mission assessment* de verbindingdienst in staat is om NNEC en informatie gestuurd optreden bij missies mogelijk te maken en te verbeteren en zo informatie tot volle kracht te laten komen: “*we deliver INFORMATION POWER*”.

VOETNOTEN EN BRONNEN

1. TFU C4I constatering van een pas-sant, Majoor der mariniers Christ van Dinteren, G6 Task Force Uruzgan 7 (Intercom 2010-2)
2. Nederlandse Defensie Doctrine
3. Netwerkend Optreden, Staatssecretaris van der Knaap, 16 oktober 2003
4. NEC & OIV-plan 2010-2020, 27 november 2010
5. Manoeuvrebuletin 11/03 C2-Informatieondersteuning, Kenniscentrum C2-ondersteuning landoptreden, versie 2.0
6. CIS-management en -beheer: de juiste taak op de juiste plek, Kap René Zevering, Kenniscentrum C2-ondersteuning Landoptreden (Intercom 2011-1)
7. CDS-aanwijzingen A-1200 TFU ISAF en A-1202 TFE ISAF en PTG ISAF.
8. Plan voor de Taak, Organisatie en Werkwijze van het TITAN-CIS Management en -Beheer voor de C2 Ondersteuning (maart 2003).
9. *Foundations of IT Service Management* op basis van ITIL®, ITSM Library (1e druk, 2e oplage, maart 2009)
10. CDS Leidraad 2 Operationeel Planingsproces (OPP)
11. Doctrine, Commandovoering, Training en Opleiding, Organisatie, Materieel, Personeel en Financiën
12. *Field Manual 6-0 Mission Command: command and control of Army Forces*

VERENIGING OFFICIEREN VERBINDINGSDIENST

‘TIMES FLIES’ - DE VOORTGANG (3)

Vorig jaar, in Intercom 2011-1, gaf de werkgroep ‘Boek Geschiedenis Verbindingsdienst’ een update en planning van het project. Liggen we op koers? Ja en nee.

Ondanks tegenslag in de persoonlijke sfeer hebben auteur en support team het vaste voornemen het project af te ronden.

Halen we de oorspronkelijke streefdatum voor de overhandiging van het eerste exem-

plaar op 18 februari 2013? Dan moet er niets meer tegenzitten en u kent de Wet van Murphy.

2013 is bovendien slechts een arbitraire doelstelling van de initiatiefnemers. Een volgende mijlpaal is 18 februari 2014 (de VOV viert dan haar zestigjarig bestaan) en dat zou ook best passen. We kiezen voor kwaliteit en leesbaarheid.

Maar de tijd dringt wel: in 2014 zouden er

al weer 5 jaar verstreken zijn. Dan zijn Uruzgan en Kunduz geschiedenis, is defensie nog verder gereorganiseerd en waarschijnlijk is er nog verder bezuinigd. En is er dan wel weer een museum waar onze geschiedenis tastbaar is?

Dit besef is leidraad voor de initiatiefnemers en de auteur: Inderdaad ‘Time Flies’!

Maj b.d. G.H. Hillen, secretaris werkgroep