

# IIVFD: INTERIM INFORMATIEVOORZIENINGSSYSTEEM FYSIEKE DISTRIBUTIE ?



Majoor Nicole de Wolf-Fabricius, C 11 Bevo, en elnt Pierre la Grand, PC 1e Bevo

Maj Nicole de Wolf-Fabricius is sinds mei 2008 commandant van 11 Bevoorradingcompagnie Air Assault. Elnt Pierre la Grande is commandant van het 1e Bevo bij dezelfde bevoorradingcompagnie. Beiden hebben veel ervaringen opgedaan met iIVFD. In dit artikel gaan zij daar dieper op in. Tot slot plaatsen zij enkele kritische kanttekening bij de toebedeelde C2 ondersteuning. Opmerkingen die niet kunnen worden genegeerd en betrokken moeten worden bij een nieuwe kijk op de verdeling van C2 ondersteuning (personeel en materiaal) binnen CLAS.

## INLEIDING

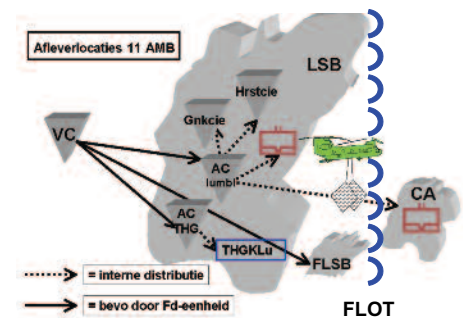
In dit artikel gaan we op de invoering van het interim Informatiesysteem Voorraden Fysieke Distributie (iIVFD) bij 11 Bevoorradingcompagnie Air Assault (11 Bevo) AASLT). Waarom hebben we voor de invoering gekozen, hoe is de invoering verlopen, dan wel verloopt hij en waar zijn we bij het gebruik tegenaan gelopen. Allereerst beschrijven we waarom de noodzaak is ontstaan om over te gaan tot een centraal voorraadbeheersysteem. We beschrijven waar we het systeem hebben ingevoerd en waarom. Daarna gaan we in op de uitrol van het systeem binnen het operationele concept van de Air Manoeuvre Brigade en bij de verschillende eenheden. We zullen het artikel afsluiten met onze praktijkervaringen en ideeën over het gebruik in de toekomst.

ruiker waardoor er meerdere ACa samengesteld kunnen worden. De eenheid is van huis uit ingericht voor een inzet van 3 bataljonstaakgroepen en beschikt hiervoor over drie identieke bevoorradingpelotons (Bevo). Daarnaast heeft de Bevo nog enkele specifieke elementen in zich die gerelateerd zijn aan het unieke karakter van de luchtmobiele brigade, zoals de heliops/bewaargroep en personeel dat naast hun logistieke taak specifiek getraind is om heliops taken uit te voeren binnen het Air Assault optreden van de brigade.

Het FD-concept gaat uit van een Single Source of Service (SSS) en een geïntegreerde goederenstroom; door de positionering van 11 Bevo AASLT binnen het operationele concept van de luchtmobiele brigade was dit gedeeltelijk al zo. De SSS rol is binnen de brigade belegd bij

11 Bevo AASLT waardoor het bureau logistieke operatiën (Logopn) van de eenheid een prominente rol vervuld. Dat betekent dat alle behoeften aan goederen en logistieke diensten van brigade-eenheden bij Logopn 11 Bevo AASLT worden aangevraagd en door Logopn worden doorgezet naar het Voorraadcentrum (VC) van 100/200 B&Tbat of binnen de

bevoorradingpelotons als opdracht worden uitgezet. 11 Bevo AASLT ontvangt de goederen vanuit het VC en verspreidt ze conform de aanvragen of houdt ze tijdelijk in voorraad. Voor het planningsproces van de brigadestaf moet 11 Bevo in staat zijn deze staf van accurate voorraadgegevens te voorzien. Dit geldt voor alle goederensoorten, ook voor de reservedelen en geneeskundige dienstgoederen (gnkdienstgoederen). Om dit goed te kunnen doen is er een adequaat voorraadbeheersysteem nodig.

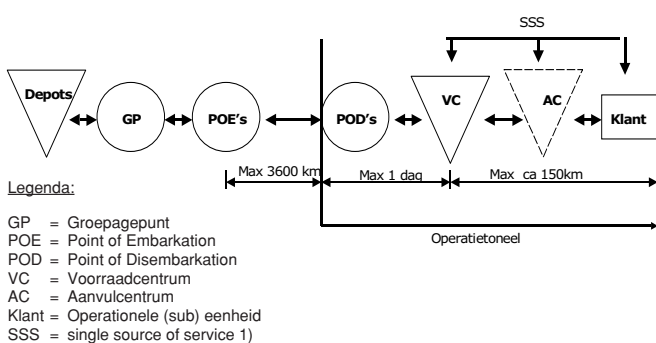


## AANLOOP

Bij 11 Bevo AASLT werd Microsoft-Excel gebruikt voor de voorraadadministratie en daarmee werd op pelotonsniveau de voorraad bijgehouden. De reservedelen en gnkdienstgoederen werden bijgehouden in het Bedrijfsbesturingssysteem (BBS). In het FD-concept wordt naast het nieuwe bevoorradingssysteem ook het bijbehorende communicatie- en informatiesysteem beschreven. Dit systeem wordt een SAP applicatie, maar tot het zover is, is er op basis van het BBS een interimstelsel ontwikkeld, het iIVFD. Om de eenheid op een goede manier voor te bereiden op de invoering van het uiteindelijke ERP-systeem, uniformiteit te bewerkstelligen in de wijze van voorraadbeheer binnen de verschillende pelotons en tussen 11 Bevo, 11 Hrstcie en 11 Gnkcie is begin 2008 gestart met de invoer van het iIVFD systeem bij 11 Bevo AASLT.



## FD-keten



## ALGEMEEN

In 2007 is 11 Bevo AASLT gereorganiseerd in het kader van de invoering van het Fysieke Distributie (FD) concept. Binnen het concept staat 11 Bevo AASLT omschreven als het Aanvalcentrum Luchtmobiel (AC LMB). Hierbij moet worden aangetekend dat het AC LMB iets meer is dan de ACa zoals die beschreven worden in het concept en door 100 en 200 Bevoorrading & Transportbataljons (B&Tbat) kan worden uitgebracht.

11 Bevo AASLT heeft een modulair ka-

## INVOERING

Het iIVFD systeem bestaat uit een groot aantal laptops. Het grootste deel van deze laptops doet dienst als server en als back-up server, op een klein deel wordt daadwerkelijk gewerkt door het personeel dat het voorraadbeheer doet.

Logopn is de hoofdgebruiker van het iIVFD systeem, hier staan de hoofdserver, de back-up capaciteit en laptops waarmee de aanvragen van eenheden worden ingevoerd en bestellingen worden gedaan bij het VC. De bevoorradingpelotons hebben dat deel van het systeem waarmee ze in staat zijn wijzi-

gingen in de voorraadniveaus door te voeren na uitgifte of ontvangst van goederen en tellijsten te genereren. Voor deze indeling van middelen is gekozen omdat bij Logopn de verantwoordelijkheid is gelegd voor het verzamelen van alle aanvragen, het doen van aanvragen naar het VC en het bijhouden van de voorraadniveaus voor de brigade. Het peloton moet in staat zijn voor zijn verschillende groepen, klasse I, III en V de bereidings-, verstrekings- en ontvangst-opdrachten te genereren.

De compagnies Commando Post (CP) heeft meer ruimte om de grote hoeveelheid hardware (laptops) die bij het systeem horen weg te zetten – zonder dat dit de flexibiliteit van de eenheid aantast – dan het peloton. Bij het peloton wordt de footprint groter door extra benodigde werkruimte. Het systeem valt ofstaat met een betrouwbare verbinding met de BBS-server in Nederland. Deze verbinding



ding is, gezien de hoeveelheid TITAN-middelen binnen de brigade, eenvoudiger te garanderen vanuit een centrale CP-locatie. De CP van 11 Bevoicie AASLT staat in de Logistic Support Base (LSB) van de Staging Area (SA) en/of in de Forward Logistic Support Base (FLSB) van de Forward Operating Base (FOB) en in deze locaties is TITAN aanwezig.



### OPERATIONEEL OPTREDEN

Binnen het optreden van de brigade wordt op twee locaties voorraad gehouden: in de LSB en de FLSB. De voorraden, die vanuit de FLSB middels de Combat Battle Train (CBT) naar de Area of Operations (AO) worden ingevlogen of gebracht, zijn in de FLSB uit de voorraad afgeboekt. In de SA wordt alle voorraadinformatie verzameld en beschikbaar gesteld aan de Joint Command Post (JCP) voor het planningsproces van de brigade. Initieel zal het VC de bestelde voorraden afleveren in de SA waar ze worden ontvangen en opgeslagen, of gereed worden gemaakt voor transport naar de FOB. Afhankelijk van de situatie kunnen voorraden ook rechtstreeks afgeleverd worden in de FOB. Door de koppeling van de verschillende servers blijft het complete voorraadoverzicht direct beschikbaar voor de CP van 11 Bevoicie AASLT. Dit overzicht is nodig om het proces te kunnen blijven aansturen en de JCP te voorzien van juiste en actuele informatie voor hun planningsproces.

### PRAKTIJKERVARINGEN

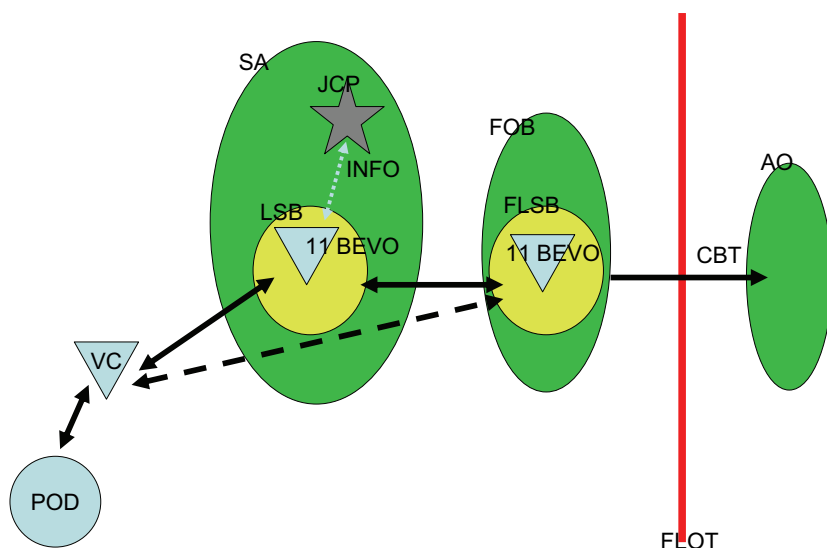
De praktijkervaringen zijn gebaseerd op een aantal oefeningen, waarin telkens het systeem verder is uitgerold naar de verschillende locaties in de keten of is verbreed met het gebruik voor reservedelen en gnkdienstgoederen.

Het systeem is in april 2009 tijdens de oefening *Falcon Spring* voor het eerst geïntroduceerd door het implementatieteam iIVFD. Het gebruik ervan is daarna voortgezet en uitgebreid tijdens de oefeningen *Spanish Falcon '09*, *Falcon Autumn '09*, *Falcon Spring '10* en *Indian Falcon '10*. Per oefening beschrijven we hoe we het systeem hebben gebruikt en waar we tegenaan zijn gelopen.

Tijdens *Falcon Spring '09* is het iIVFD geïntroduceerd door het implementatieteam IVFD. Het systeem is binnen de CP van de compagnie opgebouwd. In beginsel werd het systeem naast de bestaande Excel-bestanden gebruikt, maar deze dubbele boekhouding werkte fouten in de hand. Uiteindelijk is besloten gedurende het restant van de oefening alleen iIVFD te gebruiken. Het systeem is deze eerste keer gebruikt voor de klasse III en de klasse V. Hierbij zijn we tegen een aantal verschijnselen aangelopen. Allereerst leverden de benamingen die in het systeem gebruikt werden bij de klasse III, op gebruikersniveau problemen op: de verpakkingseenheden van oliën en smeermiddelen waren niet gespecificeerd en daardoor kon de voorraad alleen geteld worden op *Nato Stock Number (NSN)*.

Bij de klasse V stonden de voorraden niet gespecificeerd per klant, waardoor de klasse V toewijzing moeilijk te controleren was. Middels een toevoeging aan de benaming is dit tijdens de oefening opgelost.

Het systeem genereerde bij elke op- en afboeking een verstrekkingopdracht per artikel en niet per eenheid of per goederensoort, waardoor vanwege de schaalgrootheid van de



Schematische weergave operationeel optreden 11 Bevoicie





voorraden bij 11 Bevocie AASLT daar verder geen gebruik van wordt gemaakt. Tijdens de oefening bleek dat op- en afboeken uit de voorraden het best gedaan kunnen worden op pelotonsniveau en dat een deel van het systeem daar aanwezig dient te zijn. Daarna is hiervoor een pelotonsset samengesteld en ingedeeld bij de overslaggroep van het peloton.

Uit de oefening is naar voren gekomen dat het iIVFD de ciestaf sneller en makkelijker inzicht biedt in de voorraadniveaus.



In de aanloop naar *Spanish Falcon '09* heeft elk peloton een eigen set laptops gekregen en is vanaf het eerste moment het iIVFD gebruikt als het enige voorraadbeheersysteem. De benamingen van zowel de klasse III als V waren inmiddels aangepast, zodat de voorraden eenvoudiger geteld konden worden en de klasse V-groep inzicht behield in het verbruik per oefenende eenheid. Tijdens deze oefening is een gedeelte van voorraden klasse I opgenomen in het systeem, te weten de storingsvoorraad water en WOL pakketten. Hierin is een differentiatie gemaakt per eenheid, zodat ook de Logistieke Aanvraag Klant (LAK)-aanvragen gecontroleerd konden worden. Tijdens de oefening zijn de eerste contacten gelegd met 11 Geneeskundigecompanie AASLT (11 Gnkcie AASLT) over het gebruik van het systeem en de meerwaarde die dit oplevert.

Het hoofddoel van de oefening, op iIVFD gebied, was het uitbrengen van een FOB, om te zien of het koppelen van twee voorraadlocaties zou werken. In zowel de SA als de FOB werkte het systeem. In de FOB werd de verbinding met de BBS-server in Nederland gemaakt via een kleine schotelantenne, vanuit de SA via een landlijn. Helaas werden de gegevens niet aan elkaar doorgegeven. Een firewall die was ingebouwd bleek de boosdoener te zijn. Na de oefening is in over-

leg met het implementatieteam BBS en de G6 van de brigade dit verbindingsprobleem besproken en voor een volgende oefening opgelost. De klimatologische omstandigheden tijdens deze *warm weather exercise* bleken ook invloed te hebben op het gebruik van iIVFD. Bij temperaturen boven de 30 graden dient het iIVFD-systeem gekoeld te worden, anders schakelt het systeem zichzelf uit. Dit kan opgelost worden met losse airco units.

Om het iIVFD systeem gedurende een oefening effectief en efficiënt te kunnen gebruiken dienen alle verschillende artikelen voor de eerste ontvangst en uitgifte in het systeem te staan. De invoering van al deze artikelen kost veel tijd. Om dit voor de oefening *Falcon Autumn '09* te garanderen heeft het voort detachment er voor gezorgd dat alle voorraden in iIVFD stonden en het systeem operationeel was in zowel de FOB als in de SA, voordat de eenheden ontplooiden. Door het wegnemen van de firewall werkte de onderlinge communicatie

tussen de beide locaties nu wel. Hierdoor kon Logopn in de SA de voorraden en geplande uitgiftes van FLSB in de FOB inzien en konvoeien sturen om de voorraden op de FOB op peil te houden. 11 Herstelcompagnie AASLT (11 Hrstcie AASLT) en 11 Gnkcie AASLT hebben tijdens deze oefening voor het eerst ook met het systeem gewerkt. Als gevolg hiervan is de prio 9 procedure in het systeem opgenomen. Niet alleen voor reservedelen maar ook voor de bevo- en gnkdienstgoederen.

In 2010 is de samenwerking tussen logistieke eenheden van de luchtmobiele brigade geïntensiveerd. Tijdens de oefening *Falcon Spring '10* zijn wederom een SA en een FOB ingericht met iIVFD, waarbij in de SA zowel een bevoel als de ciest een werkende iIVFD verbinding had. Bij het uitbrengen van de FOB was er voor de eerste keer contact tussen SA (ciest), SA (1e pel) en FOB (2e pel), oftewel drie iIVFD contactpunten. De verbinding tussen de verschillende locaties werd gemaakt via TITAN zwart. De G4 werd geïnfomeerd door de voorraadlijsten vanuit het iIVFD; deze konden worden gebruikt als management informatie voor het planningsproces maar ook om bestellingen te doen bij de verschillende bedrijven.

Tijdens deze oefening maar ook tijdens *Indian Falcon* wilden we onze ervaringen en training uitbreiden door te oefenen met een VC. Helaas is dit niet gelukt, wel is er vanuit de batstaf 200 B&Tbat iemand komen kijken naar de wijze waarop wij met dit systeem werken en werden we aangevuld met een cluster kl IV, reservedelen, omdat we naast een luchtmobiel bataljon ook delen van de 43ste Brigade hebben ondersteund.

## CONCLUSIES

Tijdens alle oefeningen is gebleken dat personeel dat werkt met iIVFD gedegen moet zijn opgeleid en dat zij hun vaardigheden op peil moeten houden. Om dit mogelijk te maken hebben we op de kazerne een leslokaal ingericht met een systeem waarop getraind





Eén wens blijft in ieder geval staan en dat is oefenen met een VC om te zien of we, zoals beschreven in het FD-concept, onze bestellingen met iIVFD bij het VC kunnen krijgen. Daarnaast zal het de volgende stap binnen de brigade zijn om de Dagelijkse Logistieke Wensen (DLW) digitaal te ontvangen en te kunnen inlezen.

Ondanks alle beperkingen van het BBS heeft iIVFD er voor gezorgd dat de CP van 11 Bevoeie AASLT, en daarmee de brigade G4, veel beter inzicht heeft in de voorraadniveaus en sneller kan anticiperen op wijzigingen en verzoeken.

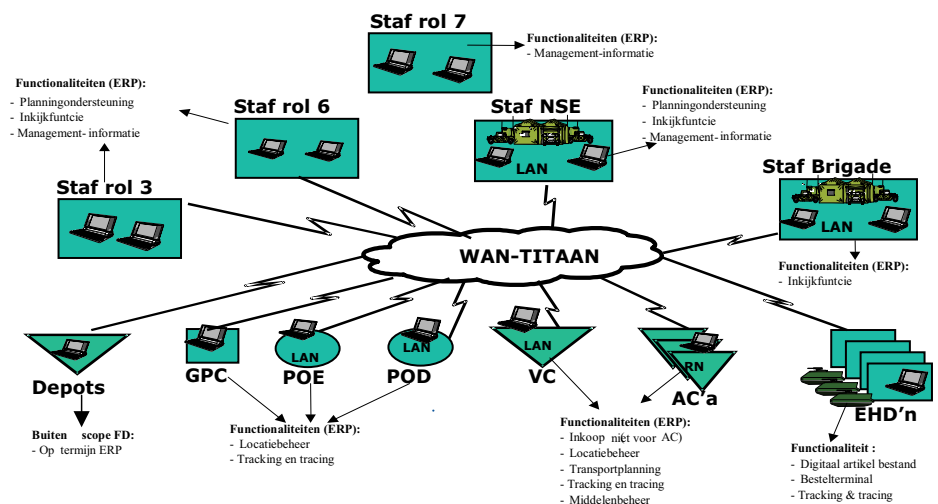
Het personeel wordt beter voorbereid op de komst van het ERP-systeem en de interne bedrijfsvoering is al grotendeels aangepast en uniform bij de verschillende logistieke eenheden van de brigade en de verschillende voorraadhoudende elementen.

kan worden en waar voor aanvang van de oefening het systeem met alle artikelgegevens gevuld kan worden. Het BBS is niet gebruiksvriendelijk en het veranderproces bij het personeel verloopt niet altijd even gemakkelijk. Alles valt of staat met een goed werkende verbinding en er dient op elke locatie C2-ondersteuning te zijn met kennis van zaken. Binnen 11 LMB zijn de TITAAN-middelen voor de logistieke eenheden geconcentreerd bij 11 Hrstcie. Deze middelen zijn berekend op de verbindingsbehoefte van voor de invoering van iIVFD. Na de invoering iIVFD is er nu een meerbehoefte ontstaan, die niet door de ingedeelde middelen kan worden afgedekt.

### TOEKOMSTVERWACHTING

De toekomst kan er op verschillende manieren gaan uitzien en is heel erg afhankelijk van de snelheid van invoering van de module van ERP die het voorraadbeheer tijdens oefeningen gaat ondersteunen. Onze in-

schatting is dat wij nog zeker 5 jaar met iIVFD moeten blijven werken.



Datatransmissie via (mil)satcom en/of straalverbindingen en/of dataradio

d'Agenda

Donderdag 30 juni 2011	<b>REGIMENTSSPORTDAG</b> Genm Kootkazerne, Garderen
Donderdag 30 juni 2011	<b>BARBECUE</b> , aansluitend op de regimentssportdag Genm Kootkazerne, Garderen
Vrijdag 1 juli 2011	<b>MOTORORDONNANSTOCHT REGIMENT</b> Bernhardkazerne, Amersfoort
Dinsdag 4 oktober 2011	<b>VOV NAJAARSSYMPOSIUM</b> Officierscasino, Soesterberg
Donderdag 3 november 2011	<b>BD-EVENT</b> (voorafgaand aan regimentssdiner) Officierscasino, Soesterberg
Donderdag 3 november 2011	<b>REGIMENTSSDINER</b> Officierscasino, Soesterberg

Zie voor actuele informatie ook de (uitgebreide) agenda op de site van het Regiment Verbindingstroepen:  
<http://www.verbindingsdienst.nl/>

