

VAN INDUSTRIËLE SAMENLEVING NAAR 'LEARNING SOCIETY'

De heer Coks Stoffer, Algemeen Directeur Cisco Nederland

LEREN DOOR HET LEVEN HEEN

Wij bevinden ons momenteel in een samenleving die volop in beweging is. Internet speelt hierin een essentiële rol. Internet is niet langer een netwerk dat computers met elkaar verbindt; het is een netwerk van mensen. Een 'human network'. Dit netwerk verandert de manier waarop mensen werken, leven, spelen, maar ook leren ingrijpend. Welke impact heeft het netwerk op de manier waarop wij willen en kunnen leren?

Tot begin 20ste eeuw bevonden wij ons nog in het industriële tijdperk. De ontwikkeling van de stoommachine ontketende een revolutie; voor het eerst konden we producten machinaal vervaardigen. Machines waren ons meest kostbare asset. Arbeidskrachten waren relatief goedkoop, dus lag het voor de hand al het werk op een centrale plaats te laten uitvoeren; in de fabriek.

Halverwege de 20ste eeuw vond een nieuwe revolutie plaats; de digitale revolutie. Door de komst van internet kwam informatie voor iedereen beschikbaar, op elke gewenste tijd en plaats. Het fenomeen 'kenniswerkers' ontstond, waarbij mensen de kostbaarste asset vormen. Het vreemde is echter dat we vaak nog denken in traditionele modellen. Veel dienstverlenende bedrijven brengen hun mensen nog steeds naar de informatie, terwijl de informatie net zo makkelijk naar de mensen toe kan. Waarmee we bovendien onze CO2-voetprint verkleinen. Hetzelfde geldt voor scholen. Leren hoeft niet exclusief meer in het schoolgebouw plaats te vinden. Integendeel. De traditionele 'leerfabriek' heeft zijn tijd gehad.

HET NIEUWE LEREN

De kennisexplosie, gedreven door de kracht van het netwerk om mensen met elkaar te verbinden en kennis en ideeën te laten delen, heeft leren in het informatietijdperk een geheel ander karakter gegeven. En aangezien de wereld om ons heen in snel tempo blijft veranderen, moeten wij ook blijven leren door ons leven heen. Dit betekent dat we nieuwe - formele en informele - leermethoden moeten aanbieden om tegemoet te kunnen komen aan de continu veranderende kennisbehoefte van 'studenten', mensen in de samenleving. Bovendien verandert het



leren zelf. Het nieuwe leren bestaat niet alleen uit kennisoverdracht, maar moet eveneens gericht zijn op interdisciplinaire samenwerking en 21ste eeuwse vaardigheden als kritisch denken en probleem oplossen. Van 'opleidingsinstituten' gaan we naar een 'learning society'.

DE LEARNING SOCIETY

In de learning society staat het netwerk als leerplatform centraal. Door maximaal gebruik te maken van video en mobiliteit, kunnen studenten altijd en overal alle informatie en ideeën met elkaar delen, leren en van elkaar leren, via elk gewenst apparaat. Binnen en buiten het klaslokaal.

Wat zijn de basisprincipes van een learning society? De learning society:

1. Omvat een cultuur van leren door het leven heen;
2. Leidt gemotiveerde en betrokken studenten op die voorbereid zijn op de uitdagingen van vandaag en in de toekomst;
3. Brengt de lessen naar de student en ziet opleiding als een activiteit, niet als een plaats;
4. Geloofd dat leren voor iedereen is, zonder uitzondering;
5. Onderkent dat mensen op verschillende manieren leren, en komt hierin tegemoet;
6. Cultiveert en omarmt nieuwe opleiders en nieuwe vormen van opleiding en
7. Biedt de universele infrastructuur die nodig is voor succesvol leren; nog steeds fysiek, maar in toenemende mate ook virtueel.

HET NETWERK ALS LEERPLATFORM

Hoe kunnen we maximaal gebruik maken van de mogelijkheden van het netwerk als leerplatform? Een belangrijk aspect van het nieuwe leren is om studenten de mogelijkheid te geven virtueel samen te werken. Zodat ze online overleg kunnen hebben samen, applicaties en ideeën kunnen delen. Bijvoorbeeld via eenvoudige videoconferencingoplossingen, geleverd vanuit 'de cloud'. Spraak wordt hierbij ondersteund, applicaties kunnen worden gedeeld, er kan worden gechat en gebruik worden gemaakt van web-



cams. Ook zijn er hoogwaardige vormen van virtueel vergaderen mogelijk, telepresence, waarbij het lijkt of gesprekspartners daadwerkelijk aan een en dezelfde tafel in overleg zitten.

Ook het gebruik van web 2.0-achtige toepassingen en social networking tools zoals blogs en Wiki's, helpen studenten bij het uitwisselen van kennis. Een buitenlandse defensie-mogendheid heeft bijvoorbeeld recent een eigen leerplatform in gebruik genomen, genaamd 'My Learning Space', waarmee studenten kennis kunnen blijven opdoen van nieuwe systemen en technologieën, en dat zo een aanvulling vormt op de conventionele, klassikale leermethoden. Ook binnen Cisco maken wij gebruik van web 2.0-toepassingen. Binnen onze organisatie staan we bijvoorbeeld het gebruik toe van een uiteenlopend scala aan devices, van standaardtelefoons, laptops en smartphones, tot Apple iPhones en Apple notebooks. Omdat het voor de IT-afdeling onmogelijk is om op al deze verschillende apparaten support te leveren, hebben de Apple-gebruikers een eigen Wiki ingericht waarop Apple-gebruikers support kunnen vinden. Een zelflerend mechanisme. Ook maakt Cisco gebruik van eigen enterprise social networking software, zoals bijvoorbeeld een YouTube-achtige omgeving voor het eenvoudig intern delen van video's.

En dit zijn slechts enkele van de nieuwe leer-mogelijkheden die het netwerk ons biedt. Binnen Cisco en bij onze klanten doen we dagelijks ervaring op met nieuwe manieren van samenwerken, kennis uitwisselen en leren. Deze ervaringen delen we graag met u, net als we graag van uw ervaringen leren. Want net als u maken we deel uit van de learning society. Together we are the human network!

Meer informatie over Cisco: www.cisco.com